

Guía didáctica



Fundamentos de administración

1. Descripción general del espacio académico

El espacio académico Fundamentos de Administración, hace énfasis en los aspectos teóricos, conceptuales y de aplicación práctica de los mismos que permiten al estudiante identificar la naturaleza de la administración, así como la evolución de sus teorías, por lo que se hacen presentes las aplicaciones de las principales corrientes y escuelas del Pensamiento Administrativo, básicamente los postulados de los autores clásicos y contemporáneos en administración.

Se realizará el análisis de las estrategias administrativas tendientes a identificar y resolver problemas de la cultura organizacional actual. Será fundamental la comprensión de los conceptos clave y las políticas de calidad que son tendencia en las Organizaciones actuales, enfocadas en la satisfacción de clientes internos y externos.

Este espacio además motivará la reflexión acerca de la realidad administrativa de las empresas y su relación con las preguntas y dinámicas administrativas, analizando e investigando el contexto empresarial para minimizar la incertidumbre de la toma de decisiones.

2. Contenidos

Unidad	Resultados de aprendizaje	Temas	Actividades evaluativas	%
Unidad 1 Introducción al estudio de la Administración	<p>Identificar los fundamentos teóricos y conceptuales de la administración al interior de los procesos de una organización.</p> <p>Explicar los aportes a la Administración para el aprovechamiento de los recursos con base en las necesidades de la Organización.</p>	<p>Evolución de la Administración</p> <p>Principios de la Administración</p> <p>Teorías Administrativas</p>	Taller Introducción a la administración.	100%

Unidad 2 El proceso administrativo	<p>Identificar el proceso administrativo al interior de una Organización con base en los lineamientos dados desde la teoría.</p> <p>Identificar las fases del proceso administrativo al interior de la Organización con base a la teoría.</p>	<p>Planeación</p> <p>Organización</p> <p>Dirección</p> <p>Control</p>	Taller Proceso Administrativo	100%
Unidad 3 Teoría de la Calidad	<p>Utiliza el método de mejora continua con base en el análisis de uno de los procesos al interior de una Organización.</p> <p>Plantea estrategias para el uso del modelo de Crosby al interior de uno de los procesos con base a las necesidades de la Organización.</p>	<p>Control total de la calidad</p> <p>Deming y el método de mejora continua de la calidad</p> <p>Crosby y la filosofía cero defectos</p> <p>Cultura de la calidad</p>	Taller Calidad total	100%

3. Bibliografía

- Dertalanffy, L. v. (1968). Teoría General de Los Sistemas: Fundamentos, Desarrollo, Aplicaciones.
- Cardona, C. R., y Ramírez, M. D. (2016). Fundamentos de administración. ECOE.
- Chiavenato, Idalberto y Sapiro, Arão (2011). Planeación estratégica. Fundamentos y aplicaciones. Segunda Edición. McGraw-Hill Education. México.
- Chiavenato, Idalberto. (2011). Introducción a la teoría general de la administración. Editorial McGraw Hill. México
- David, F (2013). Conceptos de administración estratégica. PEARSON EDUCACIÓN, México, 14° edición.
- Chiavenato, I. (2006). Introducción a la teoría general de la administración. MC GraW-Hill.
- Fayol, H. (1916). Administration industrielle et générale.
- Katz, R. (1955). Skills of an Effective Administrator. Harvar Buisnes.
- Mayo, E., Roethlisberger, s. F., y Dickson, W. J. (1929). Wertheim Lectures on Industrial Relations, 1928.

- Taylor, F. W. (1911). Los Principios de la Administración Científica. Harper & Brothers

